

Infostar^{*}

Die Kundenzeitschrift der Star Micronics GmbH

**AMB - Neue Messe
Stuttgart :**

Besuchen Sie uns
auf der grünsten
Messe Europas

Seite 4-7

SR-20JN/SR-32JN

Sie haben die Wahl:
Kurzrehvarianten
wirtschaftlich in be-
kannter star^{*}-Qualität

Seite 8-11

**Wir sind
für Sie da:**

Star Micronics
erweitert seine
Dienstleistung!

Seite 12-13

evolution

Themen dieser Ausgabe:

TECHNIK | SERVICE

- AMB 2008** jetzt auf dem neuen
Stuttgarter Messegelände am Flughafen **4**
- SR-20J** und **SR-20JN**: Vorteile der Stars
auch beim konventionellen Drehen nutzen **8**
- SR-32J** und **SR-32JN**: Wirtschaftlich
fertigen – auch ohne Führungsbuchse **10**
- Wo Sie auch sind: **Wir sind für Sie da!**
Star erweitert sein Dienstleistungsangebot **12**
- Werkzeughalterdokumentation im Web:**
Tag und Nacht im schnellen Zugriff **14**
- Wirtschaftliches Gewindewirbeln** mit dem
Gewindewirbelwerkzeug von Schwanog **16**

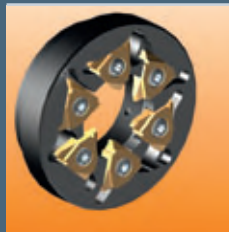
Seite 4-7



Seite 14-15



Seite 16-17



ANWENDER | BERICHTE

- Star zum dritten Male Gesamtsieger!**
Interview mit Wolfgang Pittrich, Fertigung **22**

STAR MICRONICS | INTERN

- Kontinuität bei Mitarbeitern**
Drei Mitarbeiter feiern 10jähriges Jubiläum **3**
- Star Micronics Süd**
mitten im „Dreherzentrum“ **18**
- Neuer Raum für mehr Service**
Ein neues Servicezentrum für Star **20**
- 5 Jahre Patenschaften**
Star-Engagement für SOS-Kinderdörfer **22**
- Größere Man-Power für Star Micronics**
mit Statistik der personellen Entwicklung **24**

Seite 20/21



Seite 22



IMPRESSUM

Herausgeber:

Star Micronics GmbH
Untere Reute 44
D-75305 Neuenbürg
Tel. +49 (0) 7082 7920-0
Fax +49 (0) 7082 7920-20
E-Mail: info@starmicronics.de
Internet: www.starmicronics.de

Gestaltung/Text/Produktion:

VIANOVA Werbung
Ankerstraße 25
D-75203 Königsbach-Stein
Tel. +49 (0) 7232 3014-0
Fax +49 (0) 7232 3014-50
E-Mail: grafik@vianova-team.de
Internet: www.vianova-team.de

Stand: August 2008

Für die gesamte Zeitschrift gilt: Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
Dieses Magazin unterliegt dem gesetzlichen Urheberrecht.
Alle Rechte liegen beim Herausgeber.

Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

der diesjährige Infostar steht unter dem Motto EVOLUTION - Weiterentwicklung. Und das aus gutem Grund, denn das Jahr 2008 ist für uns geprägt von Neuheiten und Veränderungen.

Neue Messe, neue Hallen - und Star ist mit dabei. Zum ersten Mal findet die AMB auf dem neuen Messegelände in Stuttgart statt - und wir laden Sie herzlich dazu ein.

Auch wenn wir in der erneuten Umfrage über die Kundenzufriedenheit der Zeitschrift Fertigung zum dritten Mal als Gesamtsieger hervorgehen, haben wir ein vorteilhaftes Leistungspaket für Sie geschnürt, welches wir auf Seite 12 dieses Infostars vorstellen.

Mit einem lachenden und einem weinenden Auge haben wir in diesem Jahr eine Entscheidung treffen müssen, die uns nicht leichtgefallen ist. Wir werden dem Kundennutzen und dem steten Wachstum der Firma auch räumlich Rechnung tragen und planen einen Neubau des Firmengebäudes. Am alten Standort, doch an neuer Stelle. Erste Eindrücke finden Sie auf Seite 20.

Sie sehen, das Wort Evolution ist auf ganzer Linie zutreffend, denn Stillstand wäre Rückschritt. In diesem Sinne wünsche ich Ihnen viel Spaß beim Lesen unseres Infostars.

Michael Seibold

Geschäftsführer der
Star Micronics GmbH

Kontinuität bei Mitarbeitern zeugt von gutem Betriebsklima.



Michael Seibold Als gelernter Automaten-einrichter ist er über 20 Jahre im Verkauf von CNC-Langdrehautomaten tätig. Seit 1998 ist Michael Seibold Geschäftsführer der Star Micronics GmbH in Deutschland.

Jens Allion begann im Juli 1998 seine Mitarbeit im Hause Star. Der gelernte Bankkaufmann und Wirtschaftsfachwirt betreut heute unter anderem die Hotline für Zubehör, Verschleiß- und Ersatzteile.



Jens Broja gehört seit Oktober 1998 zu Star Micronics. Als Energieanlagenelektroniker und staatlich geprüfter Elektrotechniker mit Fachrichtung Datentechnik ist er ein wichtiges Mitglied unseres Serviceteams.



Unsere langjährigen Kunden wissen die Vorteile eines soliden Unternehmens zu schätzen. Dies drückt sich auch in der Kontinuität der Mitarbeiter aus. Einem partnerschaftlichen Umgang miteinander und dem guten Betriebsklima bei Star verdanken wir es, dass auch in diesem Jahr wieder drei Mitarbeiter ihr 10jähriges Jubiläum feiern dürfen.



Michael Seibold
Geschäftsleitung

Jens Allion
Zubehör/Ersatzteile

Jens Broja
Service/Technik





AMB

Internationale Ausstellung
für Metallbearbeitung
09. - 13.09.2008
NEUE MESSE STUTTGART

Jetzt auf dem neuen Stuttgarter Messegelände am Flughafen!

SR-20JN



Wir sehen uns –
auf der grünsten Messe Europas!





Komplizierte Anfahrtswege, lange Parkplatzsuche und ermüdende Wege zur Messehalle gehören jetzt der Vergangenheit an. Die neue Messe Stuttgart bietet Ausstellern und Besuchern ein Höchstmaß an Komfort. Mit futuristisch designten Hallen bildet die neue Messe Stuttgart für die AMB und somit auch für Star den richtigen Rahmen, Ihnen unsere neuen star* CNC-Langdrehautomaten zu präsentieren.

Wir laden Sie ein, auf der AMB unsere neue SR-20J und die Kurzdrehvariante SR-20JN kennenzulernen. Lassen Sie sich von der wirtschaftlichen Fertigung im konventionellen Drehbereich überzeugen – in bewährter star*-Qualität.

- Neues Messegelände mit optimaler Autobahn-, Flughafen- und S-Bahn-Anbindung!
- Nirgendwo gelangt man schneller vom Flugzeug in eine Ausstellungshalle als in Stuttgart!
- Großzügiges Parkplatzangebot (Messeparkplätze und Flughafenparkplätze)
- Bei Fertigstellung der Messe wurden Funktionalität und Design eindrucksvoll vereint!
- Aufgrund vieler Grünflächen das „grünste“ Messegelände in Europa!



ÜBERGANG HALLE 1

ÜBERGANG HALLE 5

star
Halle 3
Stand C 78

EINGANG WEST

EINGANG OST

A8

↖ Karlsruhe
Frankfurt
Basel

- P** Parken zum Messetarif
- P** Parken zum Flughafentarif



↖ Stuttgart

B27

← Leinfelden / Echterdingen

P26

P27
BUS

Eingang West
West entrance

P

P25

Flughafenstraße

P2

B27

↘ Reutlingen
Tübingen

P0

P1

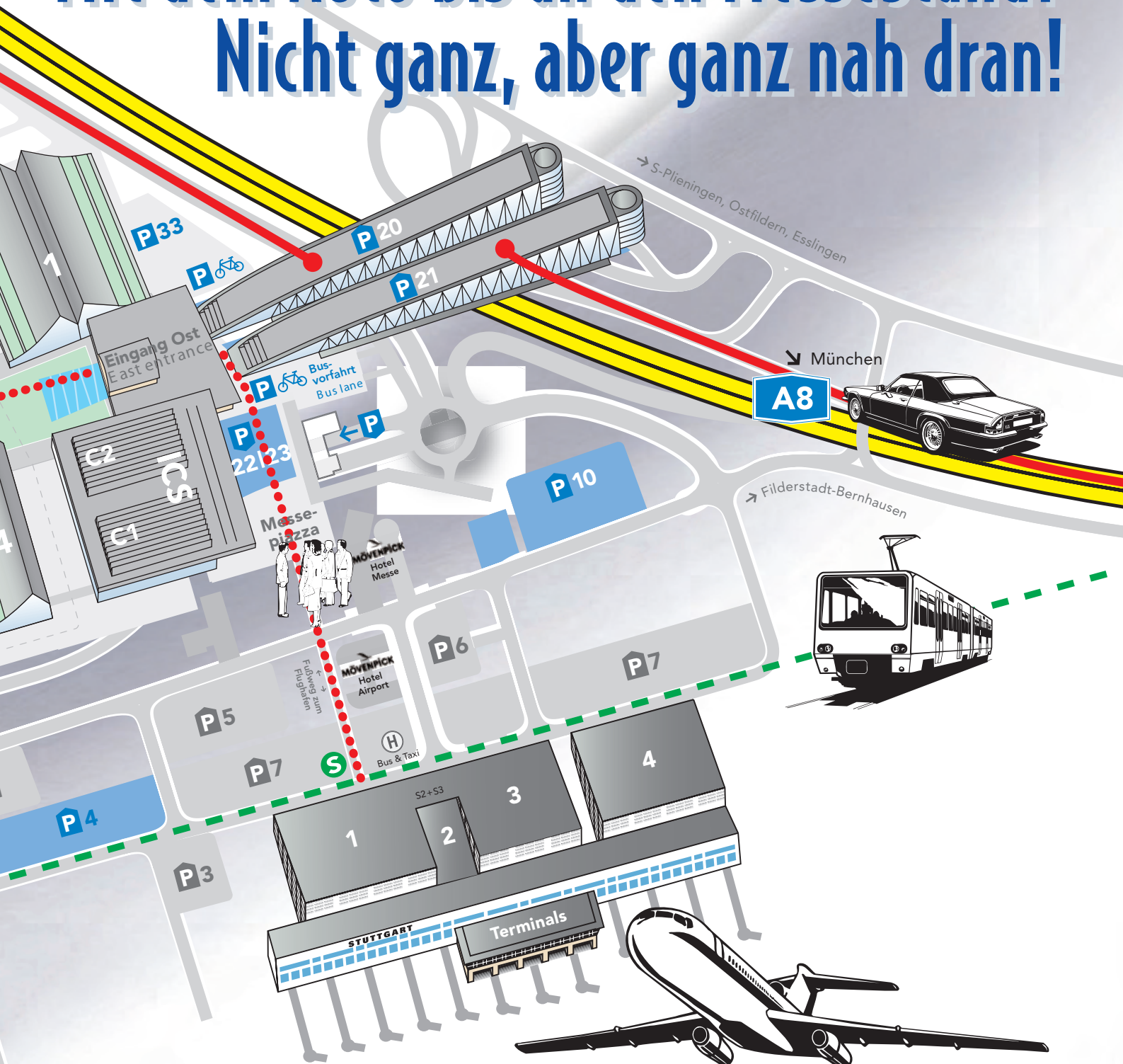




AMB

Internationale Ausstellung
für Metallbearbeitung
09. - 13.09.2008
NEUE MESSE STUTTGART

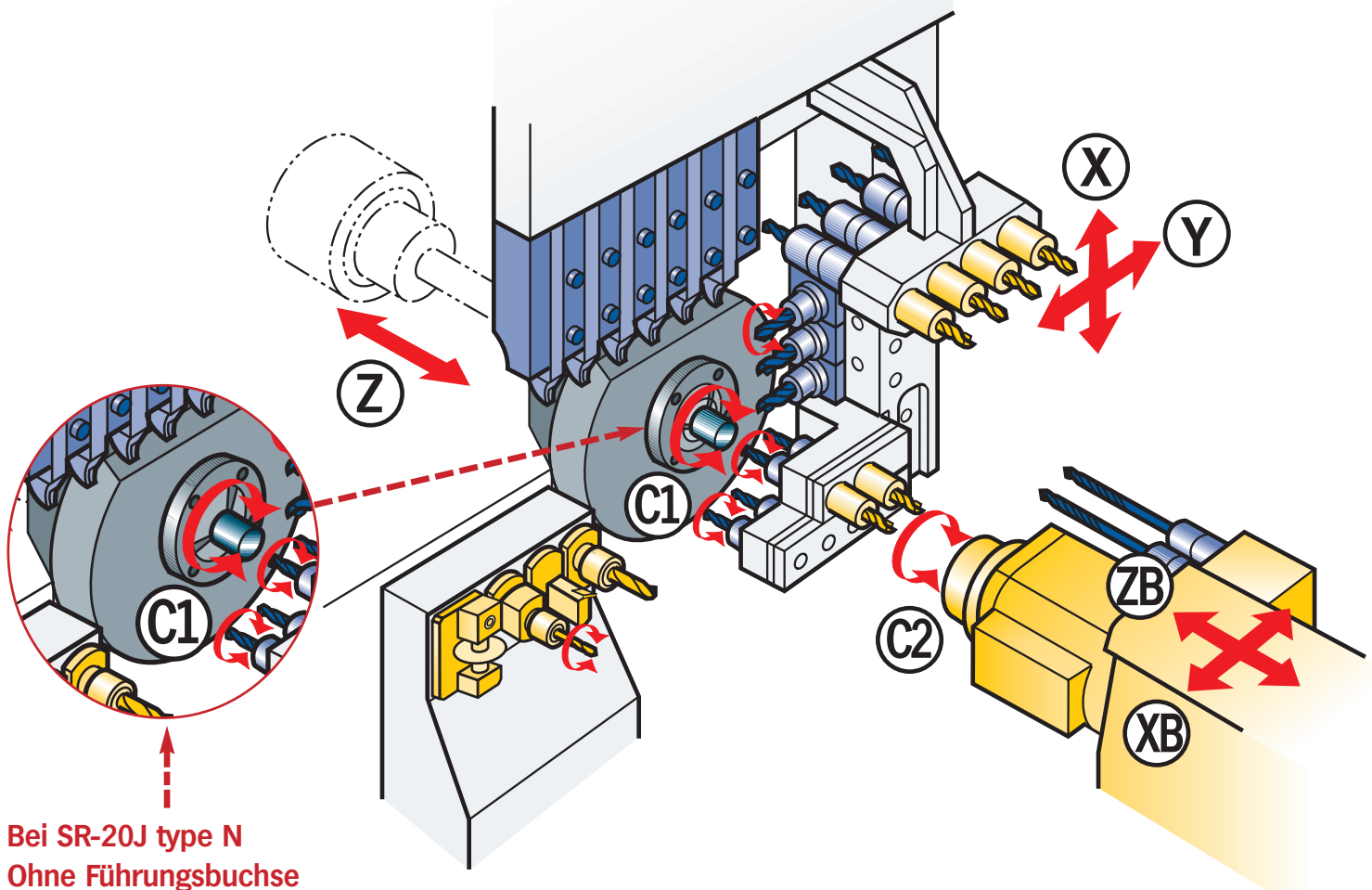
Mit dem Auto bis an den Messestand? Nicht ganz, aber ganz nah dran!





Jetzt die Vorteile der star* CNC-Langdrehautomaten auch beim konventionellen Drehen nutzen!

Sie haben die



Die SR-20J ist die konsequente Weiterführung der bewährten SR-20R11 – im neuen Design und mit mehr Leistung. Doch Sie können noch mehr von der Wirtschaftlichkeit der star* CNC-Langdrehautomaten profitieren: Durch Verzicht auf die Führungsbuchse bei der Kurzdrehvariante SR-20JN stehen Ihnen nun alle Vorteile der bekannten star*-Qualität auch beim konventionellen Drehen zur Verfügung.

Technische Daten	SR-20J	SR-20JN
Hauptspindel (Spindelstock)	Z-Achse	Z-Achse
	C-Achse (Standard)	C-Achse (Standard)
Linearschlitten	X-Achse	X-Achse
	Y-Achse	Y-Achse
max. Bearbeitungsdurchmesser	20 mm (23 mm Option)	20 mm (23 mm Option)
max. Spindelstockhub	205 mm	55 mm
Drehzahl Hauptspindel	500 - 10.000 1/min	500 - 10.000 1/min
Gegenspindel	ZB-Achse	ZB-Achse
	XB-Achse	XB-Achse
	C-Achse (Standard)	C-Achse (Standard)
max. Abgreifdurchmesser	20 mm (23 mm Option)	20 mm (23 mm Option)
Drehzahl Gegenspindel	500 - 8.000 1/min	500 - 8.000 1/min



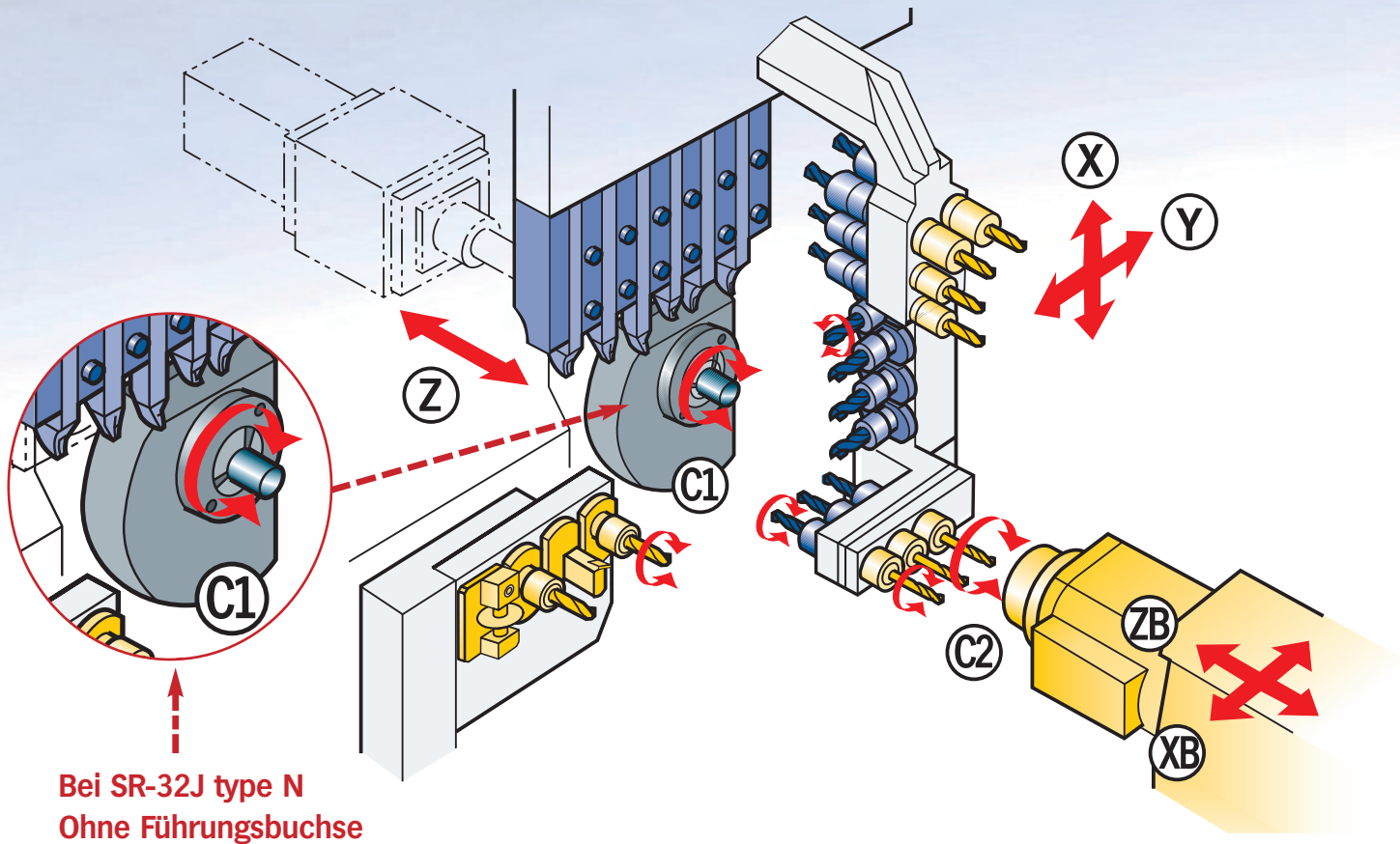
Wahl

- ⚡ Eilgänge 35 m/min
- ⚡ 2 weitere Bohrstationen zum Tieflochbohren bis 100 mm
- ⚡ wahlweise als Langdreher oder als Kurzdrehvariante erhältlich

SR-20JN

SR-20J



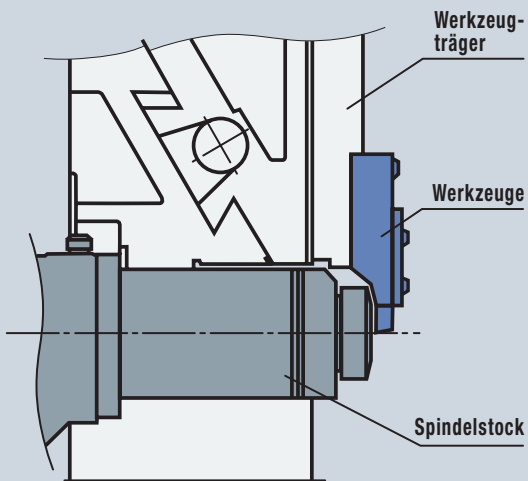


Vorteile der star* CNC-Langdrehautomaten beim konventionellen Drehen auch im 32-mm-Bereich!

SR-32J – der Nachfolger der bewährten SR-32 – wurde speziell konzipiert, um Drehteile im größeren Durchmesserbereich kostengünstig zu fertigen. Einfaches Handling sowie schnelle Umrüstbarkeit der Maschine erlauben den Einsatz in jeder Dreherei!

SR-32J type N – die Kurzdrehvariante der SR-32J. Durch Verzicht auf die Führungsbuchse, durch kurze Reststücke und noch kürzere Umrüstzeiten ergibt sich eine weitere Kostenreduzierung bei der Fertigung von Kurzdrehteilen.

Technische Daten	SR-32J	SR-32JN
Hauptspindel (Spindelstock)	Z-Achse	Z-Achse
	C-Achse (Standard)	C-Achse (Standard)
Linearschlitten	X-Achse	X-Achse
	Y-Achse	Y-Achse
max. Bearbeitungsdurchmesser	32 mm	32 mm
max. Spindelstockhub	310 mm	80 mm
Drehzahl Hauptspindel	max. 7.000 1/min	max. 7.000 1/min
Gegenspindel	ZB-Achse	ZB-Achse
	XB-Achse	XB-Achse
	C-Achse (Standard)	C-Achse (Standard)
max. Abgreifdurchmesser	32 mm	32 mm
Drehzahl Gegenspindel	max. 7.000 1/min	max. 7.000 1/min



Wirtschaftlich fertigen durch kürzere Reststücke. Ohne Führungsbuchse rückt das Stangenmaterial nahe an das Bearbeitungszentrum – die Länge der Reststücke reduziert sich auf max. 70 mm.



Hohe Kostenreduzierung durch:

- kurzes Reststück
- geringere Anforderungen an das Stangenmaterial
- Verzicht auf Führungsbuchse
- kürzere Umrüstzeiten



Kompatibilität von SR-32J und SR-32JN in Werkzeugsystem und Programmierung

SR-32JN

SR-32J





Wir sind für Sie da!



Service sollte man nicht nur groß schreiben weil es der Duden vorsieht. Wir nehmen die Aussage ernst und bieten Ihnen seit 01.07.2008 einen deutlich erweiterten Service:

Technikereinsatz zum Pauschalpreis. Einfach und transparent, ohne Nebenkosten. Sie zahlen nur noch € 99,00 pro Arbeitsstunde – keine An- und Abreisekosten, keine Spesen.

Die Abrechnungszeit beginnt, wenn der Techniker Ihr Haus betritt und endet, wenn er es verlässt.



Im Herzen der Drehteilehochburg:
Star Micronics Süd



Technik-Hotline:

+49 (0) 7082 7920-30

Montag bis Freitag 7.00-19.00 Uhr und
Samstag 8.00-13.00 Uhr durchgehend!



Eine partnerschaftliche Geschäftsbeziehung hört nicht mit der Lieferung auf, sondern fängt dort erst richtig an. Deshalb haben wir nach Verbesserungsmöglichkeiten gesucht und Ihnen ein interessantes Leistungspaket geschnürt, das Ihnen seit Juli 2008 zur Verfügung steht.



Task Force – für Sie immer verfügbar. Ein Team erfahrener Spezialisten steht Ihnen zu erweiterten Servicezeiten mit Rat und Tat zur Seite und verkürzen die Reaktionszeiten.

Hotline – von früh bis spät und samstags. Sie erreichen Ihre technischen Ansprechpartner von 7.00 bis 19.00 und Samstag von 8.00 bis 13.00 Uhr.

Erweiterte Garantie – 24 Monate Gewährleistung. Unsere star* CNC-Langdrehautomaten sind für ihre Zuverlässigkeit und Langlebigkeit bekannt – dafür geben wir 24 Monate Garantie.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.starmicronics.de oder fragen Sie Ihren Vertriebsrepräsentanten.



Für Zubehör, Ersatz-/Verschleißteile
+49 (0) 7082 7920-17
Montag bis Freitag 7.00-19.00 Uhr und
Samstag 8.00-13.00 Uhr durchgehend!



Star Micronics Werkzeughalter

Umfassende Dokumentation – Tag



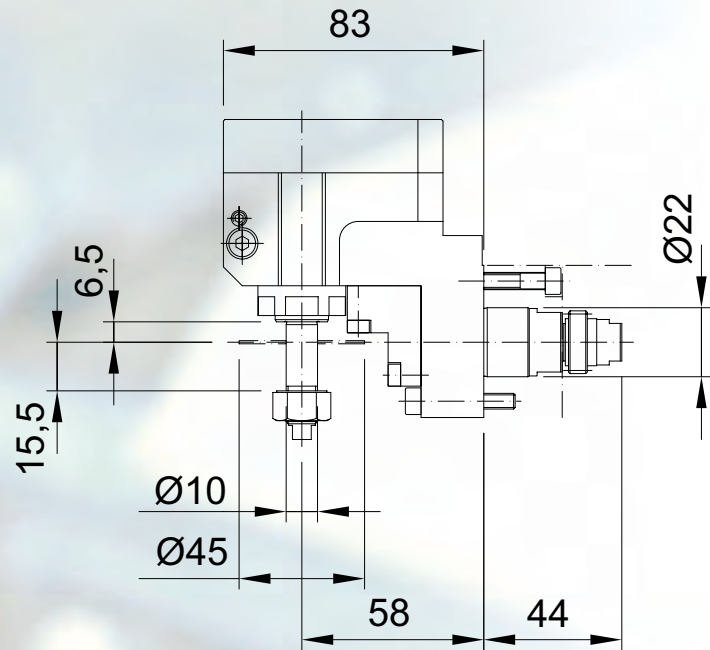


und Nacht im schnellen Zugriff.

Neue Dienstleistung für star*-Kunden: Unter der Internetadresse www.star-tools.eu finden Sie eine ausführliche Dokumentation der star*-Werkzeughalter – mit hilfreichen Suchfunktionen, nach Maschinentyp geordnet und vielen Features wie technischer Zeichnung, Auswahl- und Ergebnisliste sowie einem detaillierten Datenblatt zum Ausdrucken.

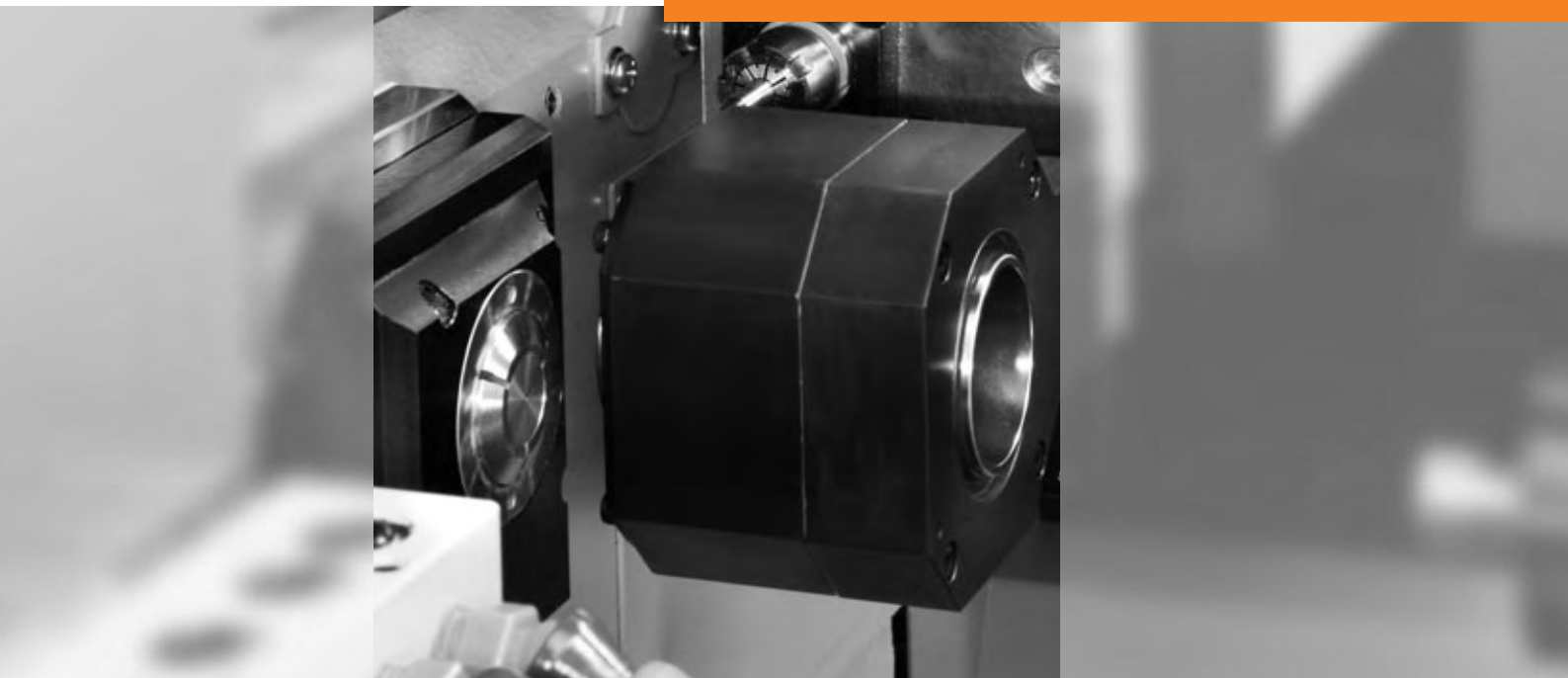
Ein weiterer Vorteil für star*-Kunden: Wir bündeln europaweit Entwicklung und Produktion unserer Werkzeughalter und geben die dadurch erzielten Kostenvorteile direkt an Sie weiter:

**Star hat seine Preise
für Werkzeughalter gesenkt.**



www.star-tools.eu





Gewindewirbeln mit Gewindewirbelwerkzeugen von



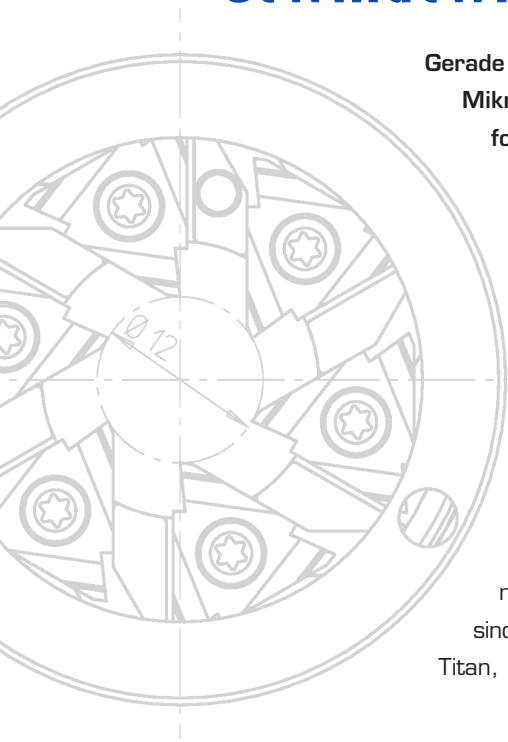
Gerade die High-Tech Anwendungen in der Mikro-Chirurgie oder Kieferorthopädie fordern ein Maximum an Präzision und Langlebigkeit. Daher engagiert sich Schwanog als Spezialist für Werkzeug-Wechselsysteme in Hartmetall oder HSS kontinuierlich, um neue Lösungen für diese Spezialanwendungen zu finden.

In der medizinischen und zahnmedizinischen Chirurgie steigt die Nachfrage nach Implantaten wie z.B. Knochenschrauben seit Jahren markant an. Die dabei geforderten Teile sind meist aus medizinischem Stahl oder Titan, um eine hohe Patientenverträglichkeit

sicherzustellen. Die damit verbundenen Anforderungen an Präzision, Verarbeitung und Handhabung der Implantate orientieren sich am höchstmöglichen Niveau.

Als Spezialist für hochwertige Profilwerkzeug-Wechselsysteme hat Schwanog sehr früh den Bedarf erkannt und zielt mit der Produktlinie WEP genau auf das Wachstumssegment Gewindewirbeln.

Am Beispiel des Gewindewirbels wird deutlich, wie mit dem richtigen Werkzeug die Präzision, z.B. von Knochenschrauben aus Titan, bei gleichzeitiger Kostensenkung gesteigert werden kann.

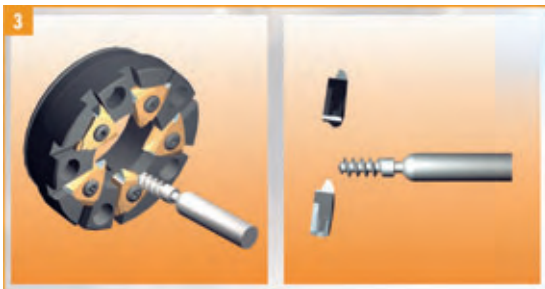




Das Schwanog-Wirbelwerkzeug wird vor das Werkstück eingerichtet und dreht sich mit hoher Drehzahl. Die Werkstückspindel dreht sich mit niedriger Drehzahl in gleicher Richtung (Gleichlauf).



Das Gewindewirbeln beginnt. Das Gewinde wird mit einer rotierenden Bewegung der C-Achse und einer Längsbewegung der Z-Achse gefertigt, wobei immer nur eine Schneide der Schwanog-Wirbelspindel im Einsatz ist.



Die definierte Gewindelänge ist erreicht. Die Schwanog-Wirbelspindel fährt zunächst radial und danach axial zurück.

Das Gewindewirbeln mit dem Schwanog WEP-System bietet den Vorteil, dass mit auswechselbaren Platten gearbeitet wird. Dies sorgt nicht nur für die gewünschte Höchstpräzision, sondern senkt gleichzeitig die Kosten beim Werkzeugwechsel markant. Grundsätzlich kann das Gewindewirbeln am Außen- und Innengewinde gleichermaßen vorteilhaft durchgeführt werden. Bei Außengewinden, wie z.B. Knochenschrauben, erfolgt die Bearbeitung mittels eines großen Wirbelrings mit fünf bzw. sechs WEP-Werkzeugen. Die gesamte Gewindetiefe wird dabei in einem Arbeitsgang durchgeführt.

- Die Wirbelspindel wird vor die Werkstückspitze eingerichtet und dreht sich mit hoher Drehzahl.
- Die Werkstückspindel hingegen dreht sich mit niedriger Drehzahl in den häufigsten Fällen in gleicher Richtung (Gleichlauf).
- Das Werkstück wird in das ringförmige Werkzeug eingeführt. Sobald die gewünschte Gewindelänge erreicht ist, fährt die Wirbelspindel radial und das Werkstück axial zurück. Die Gewindelänge ist abhängig von der Aufnahmeart des Wirbelrings.

Zusammenfassend bietet das Gewindewirbeln mit dem Schwanog WEP-System gegenüber dem herkömmlichen Gewindefräsen drei markante Vorteile:

1. Hohe Wirtschaftlichkeit durch schnelles Wechseln der Werkzeugplatten.
2. Deutliche Erhöhung der Werkzeug-Standzeiten.
3. Kostensenkung durch Wegfall von Nachbearbeitungen und Reduzierung der Rüstzeiten.

+++DIE VORTEILE+++

Dies bietet das Gewindewirbeln mit dem Schwanog WEP-System gegenüber herkömmlichem Gewindefräsen:

- Hohe Wirtschaftlichkeit
- Höhere Standzeiten
- Kostensenkung durch Reduzierung von Rüstzeit und Wegfall von Nachbearbeitung



Clemens Güntert, Geschäftsführer



Stärken verbinden!



Schwanog
Siegfried Güntert GmbH
Niedereschacher Str. 36
D-78052 Villingen-
Schwenningen (Obereschach)
Tel. +49 (0) 7721 9489-0
Fax +49 (0) 7721 9489-99
E-Mail: info@schwanog.com
Internet: www.schwanog.com





Star Süd: Im Herzen der Drehteilehochburg

Heinz Jürgensen
Verkaufsleitung Süd



Jürgen Glaser
Verkauf



Barbara Bien
Koordination



Willi Bien
Gebiets-
vertretung



Nachdem unser Vertriebsrepräsentant, die Firma bien Maschinen und Systeme vor 3 Jahren die Betreuung unserer Kunden in der Region Schwäbische Alb, Baar, Schwarzwald und Bodensee übernommen hat, folgt nun der nächste Schritt.

Die seit Jahren erfolgreiche Zusammenarbeit wird durch ein gemeinsames Service- und Dienstleistungszentrum in Spaichingen gefestigt. Wir sind somit noch näher, noch präsenter, noch kundenorientierter.

Neben den Mitarbeitern der Firma Bien werden dort auch mehrere STAR Servicetechniker und der neue Vertriebsleiter Süd ihren Standort haben.

Selbstverständlich ist das Dienstleistungszentrum auch mit Vorführmaschinen bestückt, so dass unsere Kunden sich direkt vor Ort einen Eindruck von der Leistungsfähigkeit der star* CNC-Langdrehautomaten verschaffen können – kompetente Beratung und Schulungen sowie Lösungen für Ihre Spezialanforderungen runden die bewährten Leistungen ab.



Der Firmensitz in Spaichingen

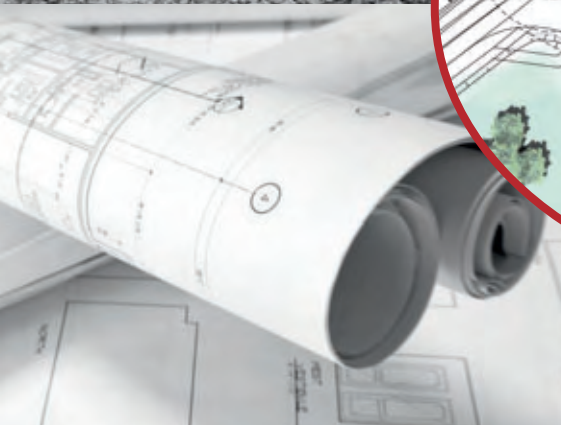


Star Micronics Süd
bien maschinen & systeme
Gutenbergstraße 24
78549 Spaichingen

**Ihr Serviceteam
am Stützpunkt
Star Süd:**

Markus Ritter
Johann Maier
Sandra Rees
Jürgen Haas
Tobias Emmrich
Werner Preuss





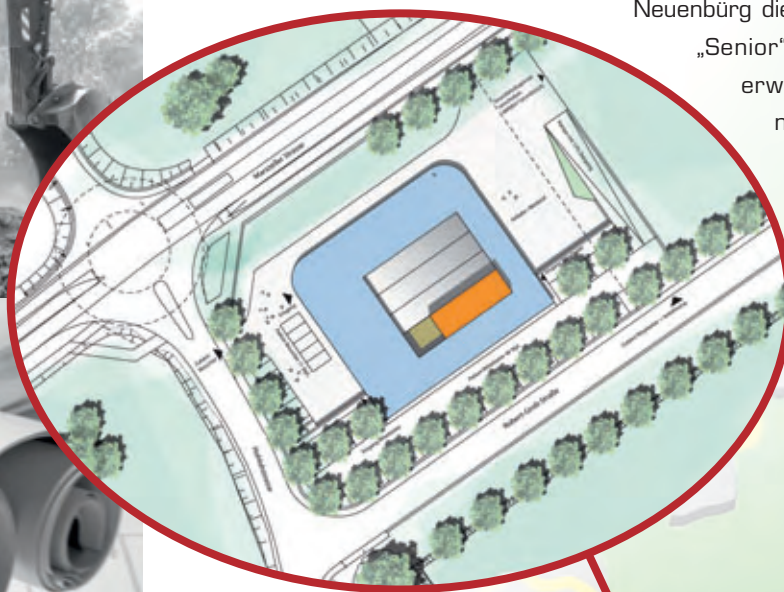
Viel neuer Raum

Der Tenor dieser Ausgabe unseres Kundenmagazins ist die Weiterentwicklung der Star Micronics GmbH. In den letzten Jahren haben wir viel investiert und modernisiert, um unseren Kunden die Aufmerksamkeit und den Service in dem Umfeld zu bieten, den Sie zu Recht von uns erwarten dürfen.

Trotz allem stoßen wir in den vorhandenen Räumlichkeiten an Grenzen, die wir leider nicht mehr sprengen können. Kundenindividuelle Lösungen werden gefragt, Leistungstests sind erforderlich und eine hohe Verfügbarkeit an Werkzeugen und Zubehör setzt ein entsprechendes Warenlager voraus. Das alles erfordert Platz und eine entsprechende Umgebung. Voraussetzungen, die an unserem aktuellen Standort einfach nicht gegeben und auch nicht mehr zu schaffen sind.

Um auch weiterhin die Leistungsfähigkeit zu erhalten, die Sie von uns erwarten dürfen, haben wir uns dazu entschlossen in Neuenbürg ein neues Dienstleistungs- und Servicezentrum zu schaffen, das im Frühjahr 2010 bezugsfertig sein soll.

Ganz besonders stolz sind wir darauf, dass die Stadt Neuenbürg die Verdienste, die sich unser „Senior“ – Herr Robert Grob – erworben hat, würdigt. Die neu angelegte Straße wird nach ihm benannt. Unsere neue Firmenanschrift wird somit die „Robert-Grob-Straße“ sein.

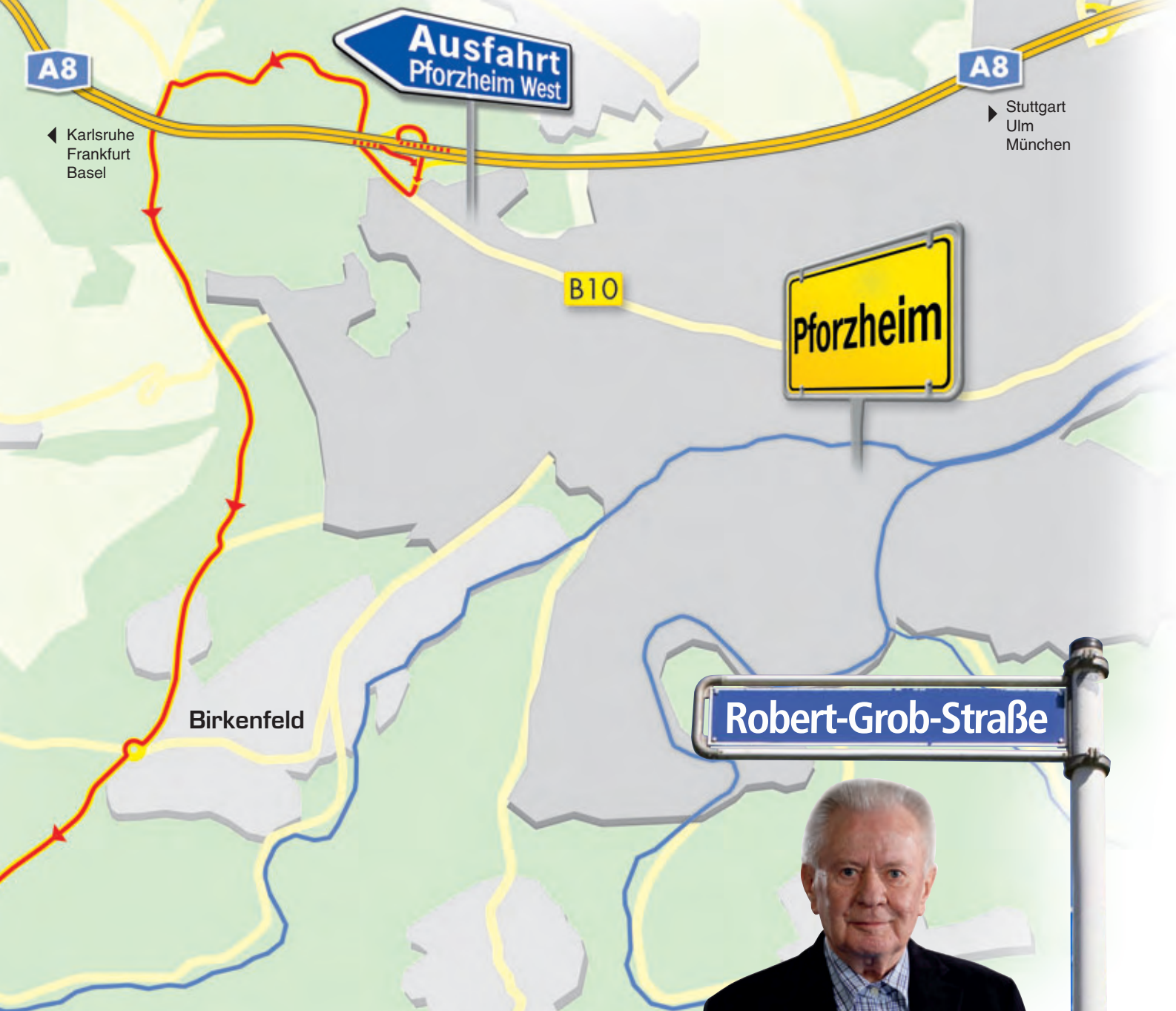


star 





für mehr Service



Die Vorteile für Sie:

- ⚡ Verkehrsgünstige Lage
- ⚡ Mehr Raum für ungestörte Vorführungen
- ⚡ Separate Räume für Schulungen
- ⚡ System für Nachtabholung von Ersatzteilen
- ⚡ Höhere Verfügbarkeit an Ersatzteilen
- ⚡ Extra großes Lager für Werkzeughalter



Ehre, wem Ehre gebührt! Aus diesem Grund wird die Anschrift unseres neuen Firmenstandortes „Robert-Grob-Strasse“ lauten.



Perspektive für Kinder: Star unterstützt seit 5 Jahren Patenkinder in SOS-Kinderdörfern

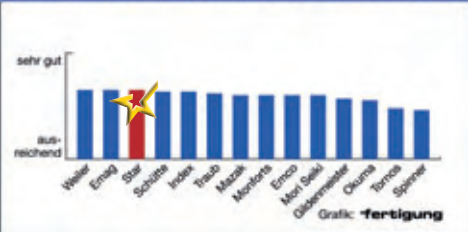


Star Micronics GmbH unterstützt sieben Patenkinder in SOS-Kinderdörfern.

Ob in Chile, Burundi, Argentinien, Mosambik, China oder Indien: Die Kinder leben in unterschiedlichsten Ländern und können doch auf die Unterstützung Ihres „Paten“ Star Micronics bauen. In einem familiären Umfeld werden sie auf das Leben vorbereitet, erhalten Schulbildung und Berufsausbildung, um ihnen ein selbstbestimmtes, finanziell unabhängiges und ein sozial integriertes Leben zu ermöglichen.

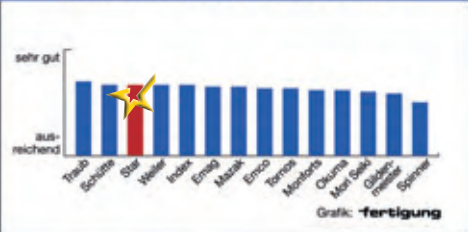
Die Auswertungen im Detail:

Zufriedenheit mit Erreichbarkeit der Kundenhotline



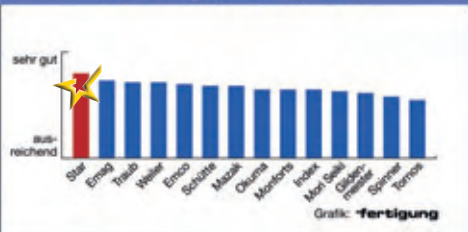
Mit der Erreichbarkeit der Kundenhotline scheinen die Anwender zufrieden. Hier ist eine deutliche Verbesserung festzustellen.

Qualität und Arbeit des Servicepersonals



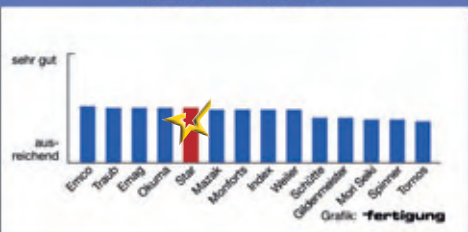
Das ist ein schöner Wert: Wenn das Servicepersonal einmal da ist und repariert, liefert es gute Arbeit ab.

Zuverlässigkeit der Maschinen



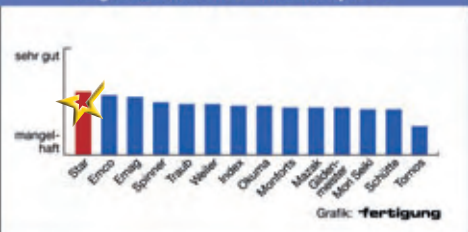
Ein Wert, der überrascht: Trotz der Kritik scheinen die meisten Anwender mit ihren Drehmaschinen zufrieden.

Kosten für den Service



Bei den Servicekosten zeigt der Daumen eindeutig nach unten: zu teuer, meinen viele Anwender.

Angemessenheit der Ersatzteilpreise



Hier rauschen die Werte in den Keller: Die Ersatzteilpreise sind nach wie vor ein Ärgernis.

Reparaturfreundlichkeit



Manch einer würde sich hier anscheinend eine reparaturfreundlichere Maschinenkonstruktion wünschen.



Wolfgang Pittrich,
Chefredakteur des Fachmagazins „fertigung“:

„Schlampereien werden gnadenlos abgestraft.“

Bereits zum dritten Mal in Folge führte die Fachzeitschrift „fertigung“ ihre Umfrage zum Thema „Drehmaschinen: Service und Qualität“ durch. In dieser Umfrage bewerteten die Drehmaschinen-Anwender ihre Maschinen und deren Hersteller im Durchschnitt mit einer guten Note. Nach wie vor ein Dorn im Anwenderauge sind allerdings Wartezeiten und die hohen Kosten für Ersatzteile und Service. Das jedenfalls ist das Fazit der Drehmaschinen-Umfrage der Zeitschrift „fertigung“ im Juni 2008.

Die Agentur Vianova, langjähriger Werbepartner von Star Micronics hat diesen Artikel zum Anlass genommen, bei Wolfgang Pittrich, Chefredakteur und Verfasser des Umfrageberichts nachzufragen.

Susanne Asoronye: Herr Pittrich, überrascht Sie das wiederholt gute Ergebnis von Star Micronics? Immerhin wurde Star nun zum dritten Mal in Folge Gesamtsieger der Umfrage.

Wolfgang Pittrich: Es überrascht mich insofern, da wir in der aktuellen Umfrage den Kreis der Befragten deutlich ausgeweitet haben. Trotzdem



hat Star es geschafft, wieder ganz vorne zu landen. Vor allem in den Bereichen Zuverlässigkeit, Reparaturfreundlichkeit und – nicht zu unterschätzen – bei den Ersatzteilpreisen hat Star bei den Anwendern anscheinend einen guten Stand.

Susanne Asoronye: Neben der langen Wartezeit wurden vor allem die hohen Preise moniert. Hier tut sich bei Star gerade einiges: Servicepauschale und Preissenkungen, eine „Task Force“, erweiterte Hotlinezeiten. Nimmt damit Star Ihrer Meinung nach „Vorreiterfunktion“ ein?

Wolfgang Pittrich: Zumindest ist das Unternehmen mit diesen Maßnahmen ganz vorne dabei, wenn es um die Dienstleistung rund um die Werkzeugmaschine geht. Das ist ein Thema, das immer wichtiger wird. Der Anwender weiß es zu honorieren, wenn er prompt bedient wird. Umgekehrt – das zeigt unsere Umfrage ganz deutlich – ist man sehr gut beraten, diesen Aspekt nicht zu unterschätzen.

Schlampereien und lange Wartezeiten werden gnadenlos abgestraft – die Anwender besitzen hier ein „Elefantengedächtnis“.

fertigung

ist ein unabhängiges Fachmagazin für die Metallbearbeitung. Verlag moderne Industrie. Umfrage Ausgabe 5 · 2008
Die ausführliche Umfrage finden Sie im Internet als Download-pdf unter: www.starmicronics.de

+++ RESÜMEE +++

Auch wenn Star Micronics in der Gunst der Kunden ganz weit vorne liegt: Star nimmt die Anregungen und Beurteilungen sehr ernst und handelt entsprechend!





Verkaufsleiter Süd



Heinz Jürgensen, Verkaufsleiter Süd

18 Jahre Erfahrung in der Werkzeugmaschinenbranche – von der Ausbildung als Werkzeugmechaniker bis zum Service- und Niederlassungsleiter eines namhaften CNC-Drehmaschinenherstellers – zeichnen Herrn Jürgensen aus.

Davon können star*-Kunden künftig profitieren, denn Herr Heinz Jürgensen wird ab 01.09.2008 als Verkaufsleiter Süd für Südbaden und Süd-Württemberg sowie Bayern den dort bewährten Gebietsvertretern mit Rat und Tat zur Seite stehen.



Thorsten Flemming, Teamleiter Vertrieb Innendienst

Als gelernter Industriekaufmann und Industrie-Fachwirt verfügt Herr Flemming über 18 Jahre Berufserfahrung im Investitionsgüterbereich und ist seit dem 01.07.2008 als Teamleiter Vertrieb Innendienst für Star tätig.



Jochen Oldach, Assistent der Geschäftsleitung

Der Diplom-Betriebswirt hat seit dem 01.04.2008 seinen Berufseinstieg bei Star Micronics gefunden.



Größere Man-Power für Star Micronics

Unsere Langdrehautomaten erfreuen sich großer Beliebtheit und so hat die Star Micronics in den letzten Jahren Ihren Marktanteil ständig ausgebaut und mittlerweile über 3.000 Maschinen auf dem deutschen Markt platziert und täglich wächst die Stückzahl weiter.

Mit dem star*-Leistungspaket, auf das wir auch in dieser Ausgabe eingehen, haben wir bewiesen, dass wir auch künftig nicht rasten werden. Dafür sind wir gerne bereit noch mehr zu investieren und schaffen weitere Arbeitsplätze, vorwiegend im Dienstleistungsbereich.

Michael Mössner, Servicetechniker

Der gelernte Elektro-Installateur mit Weiterbildung zum Elektrotechnik-Meister ist seit dem 01.10.2007 für Star tätig.

Florian Manz, Servicetechniker

Als gelernter Elektro-Installateur verstärkt Herr Manz seit 01.11.2007 das Team.

Jürgen Haas, Servicetechniker

Als Automaten-einrichter mit Weiterbildung zum Industriemeister, Fachrichtung Metall, arbeitet Herr Haas seit 01.12.2007 bei Star.

Michael Altergott, Servicetechniker

Herr Altergott, gelernter Feinmechaniker und Maschinenbau-Meister, unterstützt seit dem 01.02.2008 das Service-Team

Tobias Emmrich, Servicetechniker

Aufgrund seiner Ausbildung zum Zerspanungsmechaniker Fachrichtung Automaten-Drehtechnik fand Herr Emmrich seit dem 16.07.2008 Aufnahme im star*-Serviceteam.

Werner Preuss, Servicetechniker

8jährige Service-Erfahrung mit CNC-Langdrehautomaten zeichnen den gelernten Maschinenbau-elektriker aus. Seine Tätigkeit bei Star startet am 01.10.2008.





AMB
 Internationale Ausstellung
 für Metallbearbeitung
 09. - 13.09.2008
 NEUE MESSE STUTT GART

Halle 3
 Stand C78



30/10-04/11/2008
 第24回 日本国際工作機械見本市
 24th JAPAN INTERNATIONAL MACHINE TOOL FAIR
JIMTOF
2008

Star Micronics ist auf allen relevanten Messen vertreten – national und international. Damit Sie immer aktuell informiert sind, veröffentlichen wir unsere Messepräsenz im Internet.

www.starmicronics.de

Wir freuen uns auf Ihren Besuch. Wenn Sie individuell und umfassend beraten werden möchten, vereinbaren Sie doch vorab bitte einen Termin mit uns.



Star Micronics GmbH
 Untere Reute 44, D-75305 Neuenbürg
 Tel. +49 (0) 70 82 79 20-0, Fax +49 (0) 70 82 79 20-20
 E-Mail: info@starmicronics.de
 Internet: www.starmicronics.de